

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	پرداخت نوین 
صفحه 1 از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

راهنمای کاربردی دستگاه ورژن پارسه

فروردین ۱۴۰۳

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 2 از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰۶	

تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کننده	
		پشتیبانی فنی پذیرندگان	واحد
		عارف گلدوست	نام و نام خانوادگی
			تاریخ و امضا

نام و سمت تهیه کننده	تاریخ ویرایش	شرح بازنگری	شماره ویرایش
عارف گلدوست		ایجاد مستند	۱/۰۰
			۱/۰۱

کلیه حقوق مادی و معنوی این سند متعلق به شرکت پرداخت نوین آراین می باشد. هرگونه بهره برداری از تمامی و یا بخشی از این سند صرفاً با مجوز کتبی این شرکت مجاز می باشد و هرگونه بهره برداری بدون مجوز مستلزم پیگیری قانونی است.

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 3 از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

فهرست

۱. هدف ۵
۲. دامنه کاربرد ۴
۳. تعاریف ۴
 - ۳-۱. دستگاه POS ۶
 - ۳-۲. راه اندازی اولیه ۶
۴. شرح مستند ۶
 - ۴-۱. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان ۵
 - ۴-۲. آموزش بارگذاری نرم افزار از طریق فلش ۷
 - ۴-۳. آموزش بارگذاری نرم افزار از طریق فلش ۸
 - راه اندازی دستگاه ۹
۵. آموزش کار با منوی دستگاه ۱۰
 - منوی فروشنده ۱۰
 - منوی سیستم ۱۵
 - کلید میانبر ۲۰

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 4 از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

پورت و آی پی.....۲۱

عمل اصلی.....۲۲

ضمائم.....۲۳

۱. هدف

در این مستند به معرفی و نحوه ی راه اندازی ورژن پارسه می پردازیم.

این نوع دستگاه برای اتصال به شبکه ی بانکی از بستر شبکه و اینترنت استفاده می کند. کاربرد این دستگاه بیشتر در فروشگاه های زنجیره ای، مراکز خرید و فروشگاه های با تعداد تراکنش بالا می باشد و از سرعت مناسبی در پاسخگویی برخوردار است.

۲. دامنه کاربرد

واحدهای عملیات، واحد فناوری اطلاعات

۳. تعاریف

۳-۱. دستگاه POS

دستگاه کارتخوان یا به اصطلاح عامیانه پایانه فروش، دستگاهی است که این امکان را به کاربر می دهد که در هر مکانی که باشد با استفاده از کارت عابر بانک خود وجه مورد نیاز را بابت خرید کالا به فروشنده پرداخت کند. در اینصورت این مبلغ از حساب بانکی وی کسر می شود و دیگر لازم نیست مبلغ زیادی وجه نقد همیشه با خود حمل کند.

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 5 از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

۳-۱. راه اندازی اولیه

عبارت است از کلیه موارد انجام شده، به منظور انجام تراکنش مالی.

۴. شرح مستند

۴-۱. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان



- | | | |
|-------------------|---------------------|------------------|
| ۱-محفظه رول | ۲-صفحه نمایش | ۳-محل کشیدن کارت |
| ۴-کلید خاموش/روشن | ۵-کلید تایید عملیات | ۶-کلید تصحیح |
| ۷-کلید لغو عملیات | ۸-تنظیمات سیستم | |

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

تاریخ تصویب:

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 6 از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

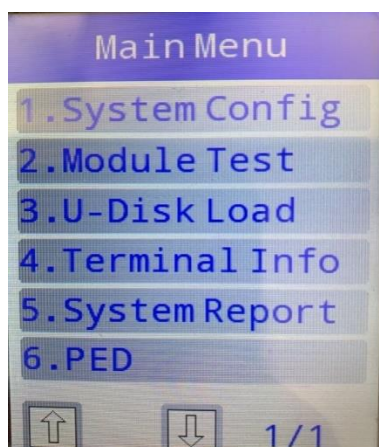
۴-۱. آموزش بارگذاری نرم افزار Q80PROLIN از طریق فلش:

۱. ابتدا فایل نسخه مورد نظر را مطابق شکل زیر در Root فلش (صفحه اول فلش) قرار

میدهیم، سپس فلش را به دستگاه پرولین Q80 متصل می‌کنیم

Name	Date modified	Type	Size
PNA-FaraQ80	12/18/2023 09:57 ق.ظ	File folder	
PNA-FaraS800-D230	12/18/2023 09:57 ق.ظ	File folder	
PNA-FaraQ80-system.list	2/28/2023 09:35 ق.ظ	LIST File	1 KB
PNA-FaraS800-D230-system.list	10/2/2023 04:14 ب.ظ	LIST File	1 KB

۲. پس از روشن شدن دستگاه با زدن چندبار کلید ۲ وارد main menu می‌شویم مطابق شکل زیر:



شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 7 از ۲۳	کارتهخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

۳. برای نصب برنامه گزینه U-DISK LOAD را انتخاب می کنیم و سپس گزینه PNA-FARA-Q80 را انتخاب می کنیم

۴-۲. راه اندازی دستگاه:

هنگامی که دستگاه روشن میشود به صورت پیش فرض نحوه ارتباط نمایان میشود که با انتخاب کلید تایید تنظیمات چاپ میشود .

مراحل زیر به ترتیب جهت راه اندازی پایانه انجام میشود:

۱- ابتدا نوع ارتباط را مشخص می کنیم

منوی سیستم- تنظیمات ترمینال - سرور تراکنش

۲- کلید گذاری انجام می دهیم

منوی سیستم- کلیدگذاری

۳- دریافت اطلاعات پذیرنده

منوی سیستم- بارگذاری- دریافت اطلاعات پذیرنده

پس از انجام مراحل فوق دستگاه آماده انجام تراکنش میباشد .

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 8 از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

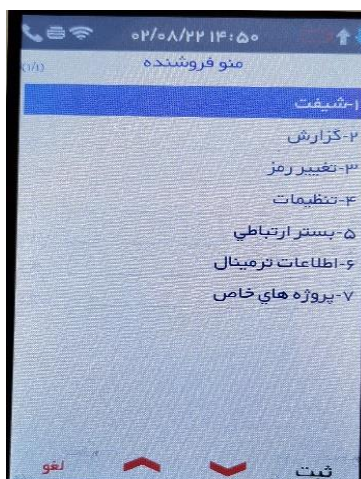
لازم به ذکر میباشد در صورتی که از مودم شرکتی سیم کارت APN استفاده میکنید می بایست مراحل زیر را جهت تغییر ip انجام دهید

با انتخاب کلید تنظیمات - وارد کردن رمز سیستم - تنظیمات ترمینال - سرور تراکنش - انتخاب نوع ارتباط
 _آدرس سرور xxx.xxx.xxx.xxx

۳-۴. آموزش کار با منوی دستگاه :

منوی دستگاه شامل گزینه های فروشنده، تنظیمات سیستم میباشد

۱- منوی فروشنده (رمز ۰۰۰۰)

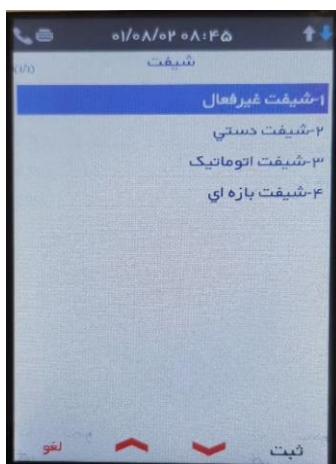


تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 9 از ۲۳	کارتهخوان Q80 نسخه ۳/۰۶	

۱-شیفت



۱. **شیفت غیرفعال**: در صورت اتمام شیفت مجدد به منوی شیفت وارد شده و شیفت را غیرفعال می کنیم و پس از بستن شیفت گزارش تراکنش ها چاپ می شود

۲. **شیفت دستی**: فعال سازی شیفت از طریق این منو انجام می شود ، به این صورت که ابتدا باید نوع شیفت را مشخص کنیم

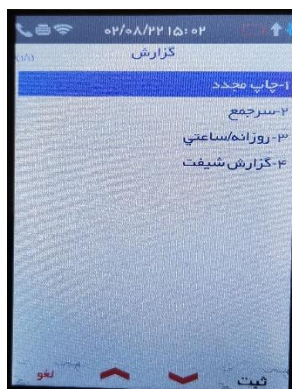
۳. **شیفت اتومات**: فعال سازی شیفت از طریق این منو انجام می شود ، به این صورت که ابتدا باید نوع شیفت را مشخص کنیم

۴. **شیفت بازه ای**: در این قسمت تعداد بازه و بازه های زمانی مورد نظر را تعیین کنیم.

لازم به ذکر می باشد با باز کردن شیفت امکان گزارش گیری بر اساس شیفت مورد نظر در منوی گزارش شیفت نیز وجود دارد

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 10 از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

۲- گزارش



۱. **چاپ مجدد**: این منو جهت چاپ مجدد رسید تراکنش های انجام شده می باشد.

۲. **سرجمع**: این منو جهت مشاهده مجموع تراکنش با فیلتر تاریخ می باشد. برای استفاده از این منو باید از قبل فعالسازی گزارش فعال باشد.

۳. روزانه ساعتی

سرجمع: این منو جهت مشاهده مجموع تراکنش با فیلتر تاریخ و ساعت می باشد.

ریز تراکنش: این منو مربوط به صورتحساب تراکنش های انجام شده با فیلتر تاریخ و ساعت می باشد.

۴. گزارش شیفت

سرجمع: این منو جهت مشاهده مجموع تراکنش شیفت با فیلتر تاریخ می باشد.

ریز تراکنش: این منو مربوط به صورتحساب تراکنش های شیفت با فیلتر تاریخ می باشد.

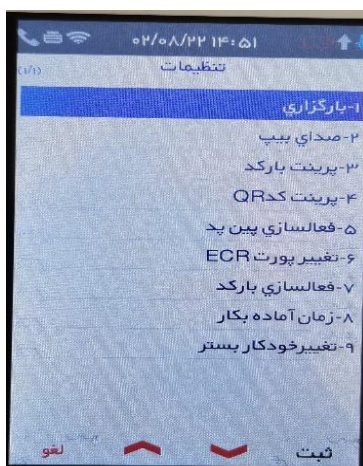
لازم به توضیح می باشد در رسید گزارش ریز تراکنش و مجموع تراکنش خرید فارایی اضافه شده است

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه ۱۱ از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

۳- تغییر رمز

در این منو کاربر می تواند رمز پذیرنده را تغییر دهد .

۴- تنظیمات



۱. بارگزاری

بروزرسانی اپ :بروزرسانی نرم افزار از طریق tms

اطلاعات پذیرنده :بعد از کلیدگذاری با انتخاب این گزینه دریافت اطلاعات پذیرنده را انجام می دهیم.

۲. صدای بیپ

در این منو می توانیم صدای صفحه کلید را فعال و غیرفعال کنیم

۳. پرینت بارکد

این منو برای پروژه های خاص می باشد

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 12 از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰۶	

۴. پرینت کد QR

این منو برای پروژه های خاص می باشد

۵. فعالسازی پین پد برای فعالسازی پین پد ابتدا در این منو پین پد را فعال و در منوی سیستم-تبادل کلید را انجام می دهیم.

۶. تغییر پورت ECR

در این منو می توانیم پورت اتصال تجهیزات را تغییر دهیم (در حالت default پورت ۱۳۶۲ می باشد).

۷. فعال سازی بارکد

جهت استفاده از بارکدخوان در این منو گزینه کالابرگ را فعال می کنیم

۸. زمان آماده بکار

این منو غیرفعال می باشد

۹. تغییر خودکار بستر

در این منو می توانیم تغییر بستر ارتباطی بصورت خودکار را فعال یا غیرفعال نماییم.

۵- بستر ارتباطی

۱. تراکنش

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای انجام تراکنش تغییر دهیم (HDL & ETHERNET)

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 13 از ۲۳	کارتهخوان Q80 نسخه ۳/۰۶	

۲. اتصال به صندوق

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای اتصال به صندوق فروشگاهی تغییر دهیم

نحوه اتصال به صندوق :

ابتدا در منوی تنظیمات سیستم -تنظیمات ترمینال-اتصال به صندوق گزینه PNA را انتخاب میکنیم و سپس در این منو (اتصال به صندوق) نحوه ارتباط را مشخص می کنیم.

۳. اطلاعات پذیرنده

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای دریافت اطلاعات پذیرنده تغییر دهیم (HDLC & ETHERNET)

۴. بروزرسانی اپ

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای اتصال به TMS تغییر دهیم

۵. تنظیم ماشین حساب

این منو برای اتصال ماشین حساب به دستگاه می باشد بدین صورت که برای ارتباط با ماشین حسابهای HAOMIN (ماشین حسابهای آبی رنگ) گزینه BR-2 4 0 0 را انتخاب می کنیم و برای اتصال ماشین حسابهای FARASO (ماشین حسابهای مشکی رنگ) گزینه BR-1 1 5 2 0 0 را انتخاب می کنیم.

بدلیل اینکه ماشین حسابهای FARASO در ۲پارت تهیه شده در صورت عدم برقراری ارتباط با گزینه BR-1 1 5 2 0 0 گزینه BR-2 4 0 0 را انتخاب می کنیم.

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 14 از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

توضیحات: برای اتصال ماشین حساب قبل از SET کردن تنظیمات در این منو باید در منوی تنظیمات سیستم-تنظیمات ترمینال-اتصال به صندوق، حالت کارکرد را بروی PNA انتخاب کنیم. سپس در منوی فروشند-بستر ارتباطی-اتصال به صندوق نوع ارتباط را سریال انتخاب می کنیم.

۶-اطلاعات ترمینال

در این منو اطلاعات ارتباطی دستگاه و سریال و ورژن نرم افزار چاپ می شود

۷-پروژه های خاص

۱.مبلغ ثابت

در این منو می توانیم لیست چند مبلغ و فقط یک مبلغ ثابت و مبالغ ثابت با ضریب را ثبت نماییم.

با فعال نمودن و set کردن مبلغ در این منو، فقط می توانیم خرید با این مبلغ را انجام دهیم

۲.سقف مبلغ

در این منو می توانیم حداکثر مبلغ مجاز برای تراکنش را ثبت نماییم.

۳.عملیات خرید

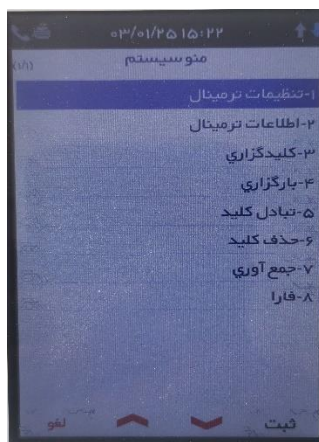
در این منو می توانیم گزینه خرید را فعال یا غیرفعال کنیم

۴.خرید مستقیم

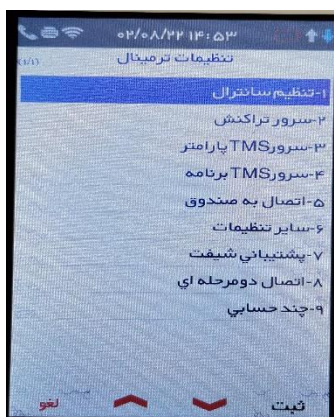
در این منو می توانیم خرید مستقیم را فعال یا غیر فعال کنیم

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 15 از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

۲- منوی تنظیمات سیستم (رمز سیستم)



۱. تنظیمات ترمینال



۱. تنظیم سانترال

پیکربندی سانترال : در صورتی که دستگاه در هنگام اتصال به سانترال متصل شود از طریق این منو رمز میتوان کد سانترال مورد نظر را وارد نمود . معمولاً در اکثر موارد این کد ۹ می باشد .

حذف کد سانترال : در صورتی که قصد غیر فعال نمودن کد سانترال را داشته باشید از طریق این منو امکان پذیر می باشد .

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 16 از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰۶	

۲. سرور تراکنش

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای انجام تراکنش و پیکربندی تغییر دهیم (HDLC & ETHERNET)

۳. سرور TMS پارامتر

این منو برای پروژه های خاص می باشد

۴. سرور TMS برنامه

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای اتصال به TMS تغییر دهیم

۵. اتصال به صندوق

در این منو جهت ارتباط دستگاه با تجهیزات (صندوق فروشگاهی و ترازو و ...) نحوه ارتباط را pna تعیین می کنیم

۶. سایر تنظیمات



تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه ۱۷ از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰۶	

۱. صدای بپ

در این منو می توانیم صدای صفحه کلید را فعال و غیرفعال کنیم

۲. کنترلر است

در این منو می توانیم نور صفحه نمایش را کم و زیاد کنیم (۱۰ تا ۰)

۳. پرینت دوم

در این منو می توانیم پرینت دوم را فعال یا غیرفعال نماید یا با کلید تایید پرینت بدهد.

۴. فعالسازی پرینت

در این منو می توانیم پرینت را کامل فعال یا غیر فعال کنیم

۵. امکان چاپ گزارش

در این منو می توانیم گزارش سرجمع را در منوی گزارش فعال و غیرفعال کنیم

۷. پشتیبانی شیف

۱. **شیفت غیرفعال** : در صورت اتمام شیفت مجدد به منوی شیفت وارد شده و شیفت را غیرفعال می کنیم

و پس از بستن شیفت گزارش تراکنش ها چاپ می شود

۲. **شیفت دستی**: فعال سازی شیفت از طریق این منو انجام می شود ، به این صورت که ابتدا باید نوع

شیفت را مشخص کنیم

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 18 از ۲۳	کارخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

۳. **شیفت اتومات:** فعال سازی شیفت از طریق این منو انجام می شود ، به این صورت که ابتدا باید نوع

شیفت را مشخص کنیم

۴. **شیفت بازه ای:** در این قسمت تعداد بازه و بازه های زمانی مورد نظر را تعیین کنیم.

۸. **اتصال دومرحله ای**

در این منو قابلیت فعال و غیر فعال کردن pcpos دومرحله ای را داریم

۹. **چند حسابی**

در این منو قابلیت چند حسابی نرم افزار را فعال یا غیرفعال نماییم. در این نسخه کاربرد ندارد

۲. **اطلاعات ترمینال**

در این منو اطلاعات ارتباطی دستگاه و سریال و ورژن نرم افزار چاپ می شود

۳. **کلیدگذاری**

این منو جهت دریافت کلیدهای عملیاتی می باشد

۴. **بارگذاری**

۱. **بروز رسانی اپ**

در این منو می توانیم از طریق tms نرم افزار را بروز کنیم

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 19 از ۲۳	کارخوان Q80 نسخه ۳/۰۶	

۲. اطلاعات پذیرنده

در این منو می توانیم اطلاعات پذیرنده را دریافت کنیم

۵. تبادُل کلید

این منو جهت تبادُل کلید می باشد. برای فعالسازی پین پد ابتدا در منوی فروشنده-تنظیمات - فعالسازی پین پد را فعال و سپس در این منو اقدام به دریافت کلید میکنیم.

۶. حذف کلید

در این منو می توانیم کلیه کلیدهای بارگزاری شده را حذف کنیم

۸. جمع آوری

این منو قابلیت حذف کلیه اطلاعات مربوط به ترمینال را دارد

۸. فارا

این منو جهت تعیین نوع صنف خرید کالا برگی می باشد

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 20 از 23	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

کلیدهای میانبر:

کلیده: جهت انجام خرید کالا برگ از این کلید استفاده می شود

کلید۱: مشاهده سرجمع تراکنش براساس سرویس مورد نظر و تاریخ و ساعت

کلید۲: مشاهده گزارش ریز تراکنش با تاریخ و ساعت

کلید۳: مشاهده تراکنش خرید با شماره پیگیری

کلید۴: مشاهده آخرین شارژ مستقیم

کلید۵: چاپ مجدد آخرین خرید

کلید۶: چاپ رسید با قابلیت سرچ شماره مرجع

کلید۸: مشاهده تمامی حسابهای پذیرنده و انتخاب حساب تسویه

لازم به ذکر می باشد در صفحه اصلی دستگاه با کلید Clear امکان مشاهده ترمینال

و پذیرنده و ورژن دستگاه وجود دارد

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 21 از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

مودم با سیم کارت های apn (ایرانسل و سامانتل) و سیم کارت شخصی:

اسیم کارت ایرانسل APN تراکنش: ۱۹۲/۱۶۸/۱۱۰/۰۰۳

پورت: ۷۰۷۰

سیم کارت ایرانسل APN / tms: ۱۹۲/۱۶۸/۱۱۰/۰۰۳

پورت: ۹۰۰۰

سیم کارت شخصی تراکنش: ۰۸۷/۱۰۷/۱۳۴/۱۵۱

پورت: ۷۰۷۰

سیم کارت شخصی tms: ۰۸۷/۱۰۷/۱۳۴/۲۰۴

پورت: ۹۰۰۰

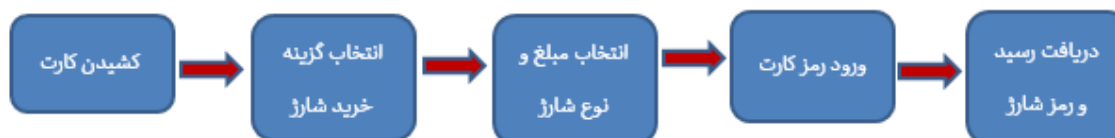
شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 22 از ۲۳	کارتخوان Q80 نسخه ۳/۰/۶	

خرید

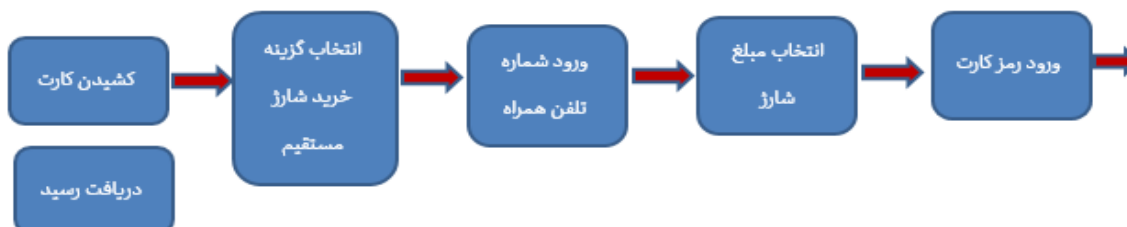
دارندگان دستگاه کارتخوان پرداخت نوین می توانند با انجام روال زیر وجه خرید را از کارت های عضو شتاب به حساب متصل به کارتخوان خود واریز نمایند.



خرید شارژ: یکی دیگر از سرویس های موجود بر روی دستگاه، سرویس خرید شارژ می باشد.



خرید شارژ مستقیم: در خرید شارژ مستقیم به محض اتمام عملیات، افزایش اعتبار در همان لحظه انجام می شود.

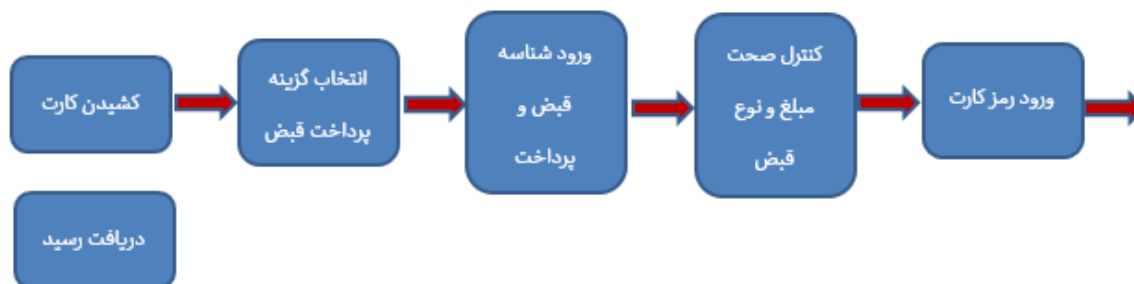


موجودی: برای اطلاع از موجودی حساب متصل به کارت عضو شبکه شتاب، روال زیر را انجام دهید



شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 23 از ۲۳	کارخوان Q80 نسخه ۳/۰۶	

پرداخت قبض: یکی دیگر از سرویس های موجود بر روی دستگاه، پرداخت قبوض می باشد.



مسئولیت ها

مجریان این دستورالعمل، هستند.

مقام ناظر بر حسن اجرای دستورالعمل، است که حق تفویض اختیار توسط وی

وجود

۵. **ضمایم**

ندارد.

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده